

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

04.02.2026

Содержание

1	ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	1
1.1	1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	1
1.2	2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	2
1.3	3. КАКИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ МЫ СОБИРАЕМ	2
1.4	4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	2
1.5	5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	3
1.6	6. СРОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	3
1.7	7. СПОСОБЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	3
1.8	8. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ	3
1.9	9. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СООКIES И АНАЛОГИЧНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ	4
1.10	10. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	4
1.11	11. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	5
1.12	12. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ	5
1.13	13. МЕЖДУНАРОДНАЯ ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ	5
1.14	14. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ	6
1.15	15. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	6
1.16	16. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ	6
1.17	17. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ	6
1.18	18. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	7

1. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Innovexam

Дата последнего обновления: 04 февраля 2026 года

1.1. 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей образовательной платформы **Innovexam** (далее — «Платформа», «Сервис»).

1.2. Оператором персональных данных является **[УКАЖИТЕ ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ИНН, ОГРН, АДРЕС]** (далее — «Оператор», «Мы»).

1.3. Использование Платформы означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных.

1.4. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование Платформы.

1.5. Настоящая Политика применяется только к Платформе Innovexam. Мы не контролируем и не несем ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Платформе.

1.2. 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. **Пользователь** — физическое лицо, использующее Платформу Innovexam.

2.3. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.4. **Cookies** — небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве Пользователя при посещении веб-сайта.

1.3. 3. КАКИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ МЫ СОБИРАЕМ

3.1. При регистрации на Платформе мы собираем следующую информацию: - Адрес электронной почты - Пароль (в зашифрованном виде) - Имя и фамилия (опционально) - Дата рождения (опционально) - Класс/курс обучения (опционально)

3.2. В процессе использования Платформы мы собираем: - Информацию об учебной активности (результаты тестов, прогресс обучения, созданные планы) - Вопросы и сообщения, направленные AI-ассистенту - Историю взаимодействия с Платформой - Данные об используемых функциях Сервиса

3.3. Автоматически собираемая техническая информация: - IP-адрес - Информация об устройстве и браузере - Данные о времени посещения и действиях на Платформе - Cookies и аналогичные технологии - Информация о переходах с внешних источников

3.4. При оформлении платной подписки: - Платежная информация (обрабатывается платежным провайдером, мы не храним данные банковских карт) - История платежей и транзакций

1.4. 4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Мы обрабатываем персональные данные для следующих целей:

4.1.1. Предоставление доступа к Платформе: - Регистрация и аутентификация пользователей - Обеспечение функционирования личного кабинета - Восстановление доступа к аккаунту

4.1.2. Персонализация обучения: - Адаптация образовательного контента под уровень пользователя - Рекомендации заданий и материалов - Формирование индивидуальных планов обучения - Работа AI-ассистента с учетом истории обучения

4.1.3. Аналитика и улучшение Сервиса: - Анализ эффективности образовательных материалов - Исследование пользовательского опыта - Разработка новых функций и улучшение существующих - Статистика использования Платформы

4.1.4. Коммуникация с пользователями: - Отправка уведомлений о статусе обучения - Информирование о новых функциях и обновлениях - Техническая поддержка - Рассылка образовательных материалов (с согласия пользователя)

4.1.5. Обеспечение безопасности: - Предотвращение мошенничества и несанкционированного доступа - Защита от спама и злоупотреблений - Соблюдение законодательства

4.1.6. Обработка платежей: - Проведение платежных операций - Выставление счетов - Управление подписками

1.5. 5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются: - Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (статья 9 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных») - Необходимость исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных - Необходимость для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц

1.6. 6. СРОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Персональные данные обрабатываются в течение всего срока использования Пользователем Платформы.

6.2. После прекращения использования Платформы персональные данные хранятся в течение: - 3 лет — для данных об учебной активности и прогрессе - 5 лет — для платежной информации и истории подписок (в соответствии с налоговым законодательством) - До момента отзыва согласия — для маркетинговых коммуникаций

6.3. По истечении сроков хранения персональные данные удаляются или обезличиваются.

1.7. 7. СПОСОБЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

7.2. Мы обеспечиваем: - Шифрование персональных данных при передаче (SSL/TLS) - Хранение паролей в хэшированном виде - Ограничение доступа к персональным данным - Регулярное резервное копирование - Мониторинг и аудит систем безопасности

7.3. Доступ к персональным данным имеют только сотрудники Оператора, которым эта информация необходима для выполнения их служебных обязанностей.

1.8. 8. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

8.1. Мы не продаем и не передаем персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, указанных в настоящей Политике.

8.2. Персональные данные могут быть переданы следующим категориям получателей:

8.2.1. Платежные провайдеры: - Для обработки платежей и управления подписками - Платежные данные обрабатываются в соответствии с международными стандартами безопасности (PCI DSS)

8.2.2. Сервисы аналитики: - Yandex.Metrika — для анализа трафика и поведения пользователей - Google Analytics — для веб-аналитики (опционально)

8.2.3. Облачные сервисы: - Для хостинга и хранения данных - Обработка осуществляется на серверах, расположенных на территории Российской Федерации

8.2.4. AI-провайдеры: - OpenAI, Google AI, Anthropic — для работы AI-ассистента - Передается только контекст учебных вопросов без персональной идентификационной информации

8.3. Мы можем раскрыть персональные данные по требованию компетентных государственных органов в случаях, предусмотренных законодательством.

1.9. 9. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ COOKIES И АНАЛОГИЧНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

9.1. Что такое Cookies: - Cookies — это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве при посещении сайта - Cookies помогают запоминать ваши предпочтения и улучшать работу Платформы

9.2. Какие типы Cookies мы используем:

9.2.1. Обязательные Cookies: - Необходимы для работы Платформы - Обеспечивают аутентификацию и безопасность - Не могут быть отключены

9.2.2. Функциональные Cookies: - Запоминают ваши настройки и предпочтения - Сохраняют прогресс обучения - Обеспечивают персонализацию контента

9.2.3. Аналитические Cookies: - Yandex.Metrika — анализ посещаемости и поведения пользователей - Помогают понять, как улучшить Платформу - Данные собираются в обезличенной форме

9.2.4. Маркетинговые Cookies (опционально): - Используются для таргетированной рекламы - Требуют явного согласия пользователя

9.3. Управление Cookies: - Вы можете настроить свой браузер для блокировки Cookies - При отключении обязательных Cookies некоторые функции Платформы могут быть недоступны - Инструкции по управлению Cookies зависят от используемого браузера

9.4. Срок действия Cookies: - Сессионные — удаляются при закрытии браузера - Постоянные — хранятся до 2 лет или до их удаления

1.10. 10. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Пользователь имеет следующие права:

10.1.1. Право на доступ: - Получить подтверждение факта обработки персональных данных - Получить копию обрабатываемых персональных данных

10.1.2. Право на исправление: - Исправить неточные или неполные персональные данные - Доступно через настройки личного кабинета

10.1.3. Право на удаление («право на забвение»): - Потребовать удаления персональных данных - Может быть ограничено требованиями законодательства

10.1.4. Право на ограничение обработки: - Ограничить обработку в определенных случаях - Например, при оспаривании точности данных

10.1.5. Право на переносимость данных: - Получить персональные данные в структурированном, машиночитаемом формате - Передать данные другому оператору (где это технически возможно)

10.1.6. Право на возражение: - Возразить против обработки персональных данных - Отказаться от маркетинговых рассылок

10.1.7. Право на отзыв согласия: - Отозвать согласие на обработку персональных данных в любое время - Отзыв не влияет на законность обработки до его получения

10.2. Для реализации своих прав Пользователь может: - Использовать настройки личного кабинета - Направить запрос на электронную почту: **privacy@innovexam.ru** - Направить письменный запрос по адресу: **[УКАЖИТЕ ПОЧТОВЫЙ АДРЕС]**

10.3. Мы обязуемся рассмотреть запрос в течение 30 дней с момента получения.

1.11. 11. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Мы применяем следующие меры защиты:

11.1.1. Организационные меры: - Назначение ответственного за обработку персональных данных - Ограничение доступа к персональным данным - Обучение персонала правилам обработки и защиты данных - Регулярный аудит процессов обработки данных

11.1.2. Технические меры: - Шифрование данных при передаче (SSL/TLS 256-bit) - Хэширование паролей (bcrypt/argon2) - Межсетевые экраны и системы обнаружения вторжений - Регулярное обновление программного обеспечения - Резервное копирование данных - Двухфакторная аутентификация (опционально)

11.1.3. Физические меры: - Защищенные дата-центры с контролем доступа - Видеонаблюдение и охрана - Резервное электропитание

11.2. Несмотря на все принимаемые меры, мы не можем гарантировать абсолютную защиту от несанкционированного доступа.

11.3. Пользователь обязан: - Сохранять конфиденциальность своего пароля - Немедленно уведомить нас о любом несанкционированном использовании аккаунта - Использовать надежные пароли

1.12. 12. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

12.1. Платформа предназначена для пользователей всех возрастов, включая несовершеннолетних.

12.2. Обработка персональных данных несовершеннолетних в возрасте до 18 лет осуществляется с согласия их законных представителей (родителей, усыновителей, опекунов).

12.3. При регистрации несовершеннолетнего: - Требуется согласие родителя/законного представителя - Родитель/законный представитель несет ответственность за предоставленные данные - Родитель/законный представитель может в любое время запросить удаление данных

12.4. Мы не собираем намеренно персональные данные детей без согласия родителей.

12.5. Если нам станет известно, что мы собрали персональные данные ребенка без надлежащего согласия, мы примем меры для удаления такой информации.

1.13. 13. МЕЖДУНАРОДНАЯ ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ

13.1. Персональные данные пользователей обрабатываются и хранятся на территории Российской Федерации.

13.2. В случае использования сервисов третьих лиц, расположенных за пределами РФ (например, AI-провайдеры): - Передаются только необходимые данные - Обеспечивается надлежащий уровень защиты данных - Соблюдаются требования Федерального закона №152-ФЗ

13.3. Мы не осуществляем трансграничную передачу персональных данных без предварительного уведомления и получения согласия пользователя, если иное не предусмотрено законом.

1.14. 14. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

14.1. Мы оставляем за собой право вносить изменения в настоящую Политику.

14.2. При внесении существенных изменений: - Новая редакция публикуется на Платформе - Пользователи уведомляются по электронной почте (при наличии согласия на рассылку) - Указывается дата вступления в силу изменений

14.3. Продолжение использования Платформы после внесения изменений означает согласие с новой редакцией Политики.

14.4. Рекомендуем регулярно проверять актуальную версию Политики.

1.15. 15. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

15.1. По вопросам обработки персональных данных и реализации прав субъектов персональных данных обращайтесь:

Оператор персональных данных: [УКАЖИТЕ ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ] [УКАЖИТЕ ИНН, ОГРН]

Адрес: [УКАЖИТЕ ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС]

Электронная почта: privacy@innovexam.ru

Ответственный за обработку персональных данных: [УКАЖИТЕ ФИО И ДОЛЖНОСТЬ] Электронная почта: dpo@innovexam.ru

Техническая поддержка: support@innovexam.ru

15.2. Мы обязуемся рассмотреть ваше обращение в течение 30 дней с момента получения.

1.16. 16. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

16.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

16.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

16.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

16.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

1.17. 17. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

17.1. **Обезличенные данные:** - Мы можем использовать обезличенные данные для исследований и статистики - Обезличенные данные не позволяют идентифицировать конкретного пользователя

- 17.2. **Автоматизированное принятие решений:** - AI-ассистент может использоваться для персонализации обучения - Пользователь имеет право возразить против автоматизированного принятия решений
- 17.3. **Хранение переписки:** - Переписка с AI-ассистентом и технической поддержкой может храниться для улучшения качества сервиса - Вы можете запросить удаление истории переписки
- 17.4. **Использование данных для обучения AI:** - Обезличенные учебные данные могут использоваться для улучшения алгоритмов AI - Персональная идентификационная информация исключается из обучающих наборов данных
-

1.18. 18. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 18.1. Регистрируясь на Платформе, Пользователь: - Подтверждает, что ознакомлен с настоящей Политикой - Дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с условиями Политики - Подтверждает достоверность предоставленных данных - Подтверждает, что является совершеннолетним или действует с согласия законного представителя
- 18.2. Согласие на обработку персональных данных действует с момента регистрации и до момента его отзыва.
- 18.3. Отзыв согласия может быть осуществлен путем направления соответствующего заявления Оператору.
-

Дата вступления в силу: 04 февраля 2026 года

Версия: 1.0

Настоящая Политика разработана в соответствии с: - Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» - Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» - Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»
