

# Публичная оферта - Договор на оказание услуг

04.02.2026

## Содержание

<b>1 ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА</b>	<b>1</b>
1.1 ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПЛАТФОРМЫ INNOVEXAM . . . . .	1
1.2 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ . . . . .	1
1.3 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ . . . . .	2
1.4 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА . . . . .	2
1.5 4. РЕГИСТРАЦИЯ И УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ . . . . .	2
1.6 5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ . . . . .	3
1.7 6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ . . . . .	3
1.8 7. АВТОМАТИЧЕСКОЕ ПРОДЛЕНИЕ ПОДПИСКИ . . . . .	4
1.9 8. ВОЗВРАТ СРЕДСТВ И ОТМЕНА ПОДПИСКИ . . . . .	4
1.109. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ . . . . .	4
1.1110. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА . . . . .	5
1.1211. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ . . . . .	5
1.1312. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН . . . . .	6
1.1413. ФОРС-МАЖОР . . . . .	6
1.1514. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ . . . . .	6
1.1615. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА . . . . .	6
1.1716. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ . . . . .	7
1.1817. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА . . . . .	7
1.1918. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ . . . . .	7
1.2019. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ИСПОЛНИТЕЛЯ . . . . .	8

## 1. ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

### 1.1. ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПЛАТФОРМЫ INNOVEXAM

Дата публикации: 04 февраля 2026 года

#### 1.2. 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая публичная оферта (далее — «Оферта», «Договор») является предложением **[УКАЖИТЕ ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ИНН, ОГРН]** (далее — «Исполнитель», «Мы», «Платформа») заключить договор об оказании услуг доступа к образовательной платформе **Innovexam** (далее — «Сервис») с любым физическим лицом (далее — «Заказчик», «Пользователь», «Вы»).

1.2. Настоящая Оферта является публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.3. **Акцептом** (принятием условий) настоящей Оферты является: - Регистрация на Платформе Innovexam  
- Оплата подписки любым доступным способом - Фактическое использование платных функций Сервиса

- 1.4. Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком условий настоящей Оферты считается момент совершения действий, указанных в пункте 1.3.
- 1.5. Договор считается заключенным с момента акцепта и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.
- 1.6. Текст настоящей Оферты размещен по адресу: <https://innovexam.ru/terms>
- 

### **1.3. 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

- 2.1. **Платформа Innovexam** — образовательный веб-сервис, предоставляющий доступ к обучающим материалам, AI-ассистенту, интерактивным урокам и другим образовательным функциям.
- 2.2. **Аккаунт** — учетная запись Пользователя на Платформе, созданная при регистрации.
- 2.3. **Подписка** — право доступа к платным функциям Платформы на определенный период времени.
- 2.4. **Премиум-доступ** — расширенный доступ к функциям Платформы, предоставляемый на платной основе.
- 2.5. **Тарифный план** — совокупность услуг Платформы, предоставляемых за определенную плату на определенный период.
- 

### **1.4. 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 3.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к Платформе Innovexam в соответствии с выбранным тарифным планом, а Заказчик обязуется оплатить услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- 3.2. **Платформа предоставляет следующие услуги:**
- 3.2.1. Базовые услуги (бесплатно):** - Регистрация и создание личного кабинета - Ограниченный доступ к образовательным материалам - Базовые функции AI-ассистента (лимитированное количество запросов) - Просмотр демонстрационных уроков
- 3.2.2. Премиум-услуги (платная подписка):** - Полный доступ ко всем образовательным материалам - Неограниченные запросы к AI-ассистенту - Персонализированные планы обучения - Интерактивные уроки с голосовым взаимодействием - Виртуальная доска для занятий - Подробная статистика и аналитика прогресса - Приоритетная техническая поддержка - Отсутствие рекламы - Возможность скачивания материалов - Расширенные возможности тестирования - Проверка развернутых ответов (ЕГЭ/ОГЭ часть 2)
- 3.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять перечень доступных функций, добавлять новые услуги и улучшать существующие.
- 3.4. Услуги предоставляются в электронной форме через сеть Интернет 24/7, за исключением времени проведения технических работ.
- 

### **1.5. 4. РЕГИСТРАЦИЯ И УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ**

- 4.1. Для использования Платформы Заказчику необходимо пройти процедуру регистрации на сайте <https://innovexam.ru>
- 4.2. При регистрации Заказчик обязан: - Предоставить достоверные данные - Указать действующий адрес электронной почты - Создать надежный пароль - Ознакомиться и принять условия настоящего Договора и Политики конфиденциальности

- 4.3. Заказчик несет полную ответственность за: - Сохранность своих учетных данных (логин и пароль) - Все действия, совершенные с использованием его аккаунта - Несанкционированный доступ третьих лиц к его аккаунту
- 4.4. При обнаружении несанкционированного доступа к аккаунту Заказчик обязан незамедлительно уведомить Исполнителя.
- 4.5. Один аккаунт предназначен для использования только одним пользователем. Передача доступа третьим лицам запрещена.
- 4.6. Для несовершеннолетних до 18 лет регистрация возможна только с согласия родителей или законных представителей.
- 

## **1.6. 5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

- 5.1. Услуги предоставляются после: - Успешной регистрации (для базовых услуг) - Регистрации и оплаты подписки (для премиум-услуг)
- 5.2. Доступ к премиум-услугам активируется: - Автоматически после поступления оплаты - В течение 24 часов с момента оплаты (в исключительных случаях)
- 5.3. Услуги предоставляются на период, соответствующий оплаченному тарифному плану: - 1 неделя (пробный период для новых пользователей — БЕСПЛАТНО) - 1 месяц - 3 месяца - 6 месяцев - 12 месяцев
- 5.4. По окончании оплаченного периода: - При включенной автоматической пролонгации — подписка продлевается автоматически - При выключенной автоматической пролонгации — доступ к премиум-функциям прекращается
- 5.5. Техническое обслуживание и обновления: - Плановые технические работы проводятся в ночное время (01:00-06:00 МСК) - О плановых работах Заказчик уведомляется заранее - Срок действия подписки при плановых работах не продлевается
- 

## **1.7. 6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

### **6.1. Актуальные цены на тарифные планы:**

Актуальные цены указаны на странице подписки: <https://innovexam.ru/subscription>

**Примерные тарифы (цены могут быть изменены):** - **Пробный период:** 1 неделя — БЕСПЛАТНО (для новых пользователей) - **Месячная подписка:** [УКАЖИТЕ ЦЕНУ] рублей - **3 месяца:** [УКАЖИТЕ ЦЕНУ] рублей (экономия X%) - **6 месяцев:** [УКАЖИТЕ ЦЕНУ] рублей (экономия X%) - **12 месяцев:** [УКАЖИТЕ ЦЕНУ] рублей (экономия X%)

6.2. Цены указаны в рублях РФ с учетом НДС (если применимо).

6.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять цены на услуги с уведомлением Заказчиков не менее чем за 7 (семь) дней до вступления изменений в силу.

6.4. Изменение цен не распространяется на уже оплаченные периоды подписки.

6.5. **Способы оплаты:** - Банковские карты (Visa, Mastercard, МИР) - Электронные кошельки (ЮMoney, QIWI) - Интернет-банкинг (Сбербанк Онлайн и другие) - [УКАЖИТЕ ДРУГИЕ ДОСТУПНЫЕ СПОСОБЫ]

6.6. Оплата производится через платежного агрегатора **[УКАЖИТЕ НАЗВАНИЕ ПЛАТЕЖНОГО ПРО-ВАЙДЕРА]**

6.7. Платеж считается совершенным: - При оплате картой — в момент успешного завершения транзакции - При оплате электронным кошельком — в момент зачисления средств - При оплате через банк — после поступления средств на расчетный счет Исполнителя

6.8. После успешной оплаты на электронную почту Заказчика направляется: - Подтверждение оплаты - Чек (при необходимости) - Информация об активированной подписке

---

## **1.8. 7. АВТОМАТИЧЕСКОЕ ПРОДЛЕНИЕ ПОДПИСКИ**

7.1. При оформлении подписки Заказчик может выбрать опцию автоматического продления (рекуррентные платежи).

7.2. **При включенной автоматической пролонгации:** - Подписка продлевается автоматически по истечении оплаченного периода - Списание средств происходит за 1-3 дня до окончания текущего периода - Сумма списания соответствует стоимости текущего тарифного плана - Заказчик получает уведомление за 3 дня до списания

7.3. **Заказчик имеет право:** - Отключить автоматическое продление в любое время в личном кабинете - Изменить привязанную карту или способ оплаты - Отказаться от продления до момента списания средств

7.4. Если списание не удалось (недостаточно средств, истек срок карты и т.д.): - Исполнитель уведомляет Заказчика - Предоставляется льготный период 3 дня для оплаты - По истечении льготного периода доступ к премиум-функциям приостанавливается

7.5. Отключение автоматического продления не влечет возврата средств за текущий оплаченный период.

---

## **1.9. 8. ВОЗВРАТ СРЕДСТВ И ОТМЕНА ПОДПИСКИ**

### **8.1. Условия возврата средств:**

**8.1.1. Возврат возможен в следующих случаях:** - Технический сбой, повлекший невозможность использования Сервиса более 72 часов подряд - Ошибочное двойное списание - Несоответствие предоставленных услуг заявленным в описании - В течение 7 дней с момента первой оплаты (право на отказ от услуг)

**8.1.2. Возврат НЕ производится:** - Если Заказчик активно пользовался услугами (более 10 уроков или 50 запросов к AI) - Если прошло более 7 дней с момента оплаты - При отказе от услуг по субъективным причинам после активного использования - При нарушении Заказчиком условий настоящего Договора - При блокировке аккаунта за нарушение правил

8.2. **Порядок возврата средств:** - Заказчик направляет письменный запрос на возврат на email: **refund@innovexam.ru** - Указывает причину возврата и приложенные доказательства (если применимо) - Исполнитель рассматривает заявку в течение 5 рабочих дней - При положительном решении возврат осуществляется в течение 10 рабочих дней - Средства возвращаются тем же способом, которым была произведена оплата

8.3. Возврату подлежит полная сумма оплаты за вычетом фактически использованных дней подписки (пропорционально).

8.4. **Отмена подписки:** - Заказчик может отменить подписку в любое время в личном кабинете - При отмене доступ к премиум-функциям сохраняется до конца оплаченного периода - Возврат средств при добровольной отмене не производится (за исключением случаев, указанных в п. 8.1.1)

---

## **1.10. 9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

9.1. **Исполнитель обязуется:** - Предоставить доступ к Платформе в соответствии с выбранным тарифным планом - Обеспечить функционирование Сервиса 24/7, за исключением времени технического обслуживания - Обеспечить конфиденциальность персональных данных Заказчика - Своевременно уведомлять

о плановых технических работах - Предоставлять техническую поддержку в рабочее время (10:00-20:00 МСК) - Постоянно улучшать и развивать функционал Платформы

**9.2. Исполнитель имеет право:** - Изменять функционал Платформы, добавлять новые функции - Проводить плановые и внеплановые технические работы - Изменять стоимость услуг с уведомлением Заказчиков - Приостановить доступ к Платформе при нарушении Заказчиком условий Договора - Заблокировать аккаунт при выявлении мошеннических действий - Удалить аккаунт при отсутствии активности более 2 лет (с предварительным уведомлением) - Использовать обезличенные данные об использовании Сервиса для статистики и улучшения качества

**9.3. Исполнитель не несет ответственности за:** - Недоступность Сервиса по причинам, не зависящим от Исполнителя (форс-мажор, проблемы у интернет-провайдеров, DDOS-атаки) - Качество интернет-соединения Заказчика - Совместимость Платформы с устройствами и браузерами Заказчика - Результаты обучения Заказчика (Платформа является инструментом, результат зависит от усилий Заказчика) - Ошибки в материалах, предоставленных третьими лицами

---

## **1.11. 10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

**10.1. Заказчик обязуется:** - Использовать Платформу исключительно в образовательных целях - Предоставить достоверную информацию при регистрации - Своевременно оплачивать услуги в соответствии с выбранным тарифом - Соблюдать правила использования Платформы - Не передавать свои учетные данные третьим лицам - Не использовать Платформу для незаконных целей - Не пытаться получить несанкционированный доступ к системам Платформы - Не копировать, не распространять и не использовать материалы Платформы без разрешения - Уведомлять Исполнителя о любых технических проблемах

**10.2. Заказчик имеет право:** - Получать доступ к услугам Платформы в соответствии с оплаченным тарифом - Обращаться в техническую поддержку - Изменять личные данные в аккаунте - Отменить подписку в любое время - Запросить удаление персональных данных - Требовать защиты своих персональных данных - Получать информацию об изменениях в условиях предоставления услуг

**10.3. Заказчику запрещается:** - Использовать автоматизированные средства для взаимодействия с Платформой (боты, парсеры) - Создавать несколько аккаунтов для получения повторного бесплатного периода - Размещать вредоносный код или осуществлять атаки на Платформу - Использовать уязвимости Платформы в личных целях - Распространять или продавать учебные материалы Платформы - Нарушать авторские права Исполнителя - Использовать Платформу для спама или мошенничества

---

## **1.12. 11. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

**11.1.** Все права на Платформу, включая исходный код, дизайн, образовательные материалы, товарные знаки и другие объекты интеллектуальной собственности, принадлежат Исполнителю или его лицензиарам.

**11.2.** Заказчик получает неисключительную, непередаваемую лицензию на использование Платформы в личных образовательных целях на срок действия подписки.

**11.3. Запрещается:** - Копировать, модифицировать или создавать производные работы на основе материалов Платформы - Декомпилировать, реверс-инжинирить или пытаться извлечь исходный код - Удалять знаки авторского права или товарные знаки - Использовать материалы в коммерческих целях без письменного разрешения

**11.4.** Все материалы, созданные Заказчиком в процессе использования Платформы (ответы на задания, записи на доске и т.д.), остаются собственностью Заказчика.

**11.5.** Исполнитель может использовать обезличенные данные об использовании Сервиса для улучшения качества образовательных материалов.

---

### **1.13. 12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

12.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

12.2. **Ограничение ответственности Исполнителя:** - Максимальная ответственность Исполнителя ограничена суммой, уплаченной Заказчиком за последний период подписки - Исполнитель не несет ответственности за косвенные убытки, упущенную выгоду или моральный вред

12.3. При нарушении Заказчиком условий Договора Исполнитель вправе: - Ограничить доступ к Платформе - Заблокировать аккаунт без возврата средств - Требовать возмещения причиненного ущерба

12.4. В случае блокировки аккаунта за нарушение правил возврат средств не производится.

---

### **1.14. 13. ФОРС-МАЖОР**

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

13.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: - Стихийные бедствия - Военные действия - Террористические акты - Действия государственных органов - Массовые DDOS-атаки - Отключение интернет-провайдеров - Другие чрезвычайные обстоятельства, не зависящие от воли Сторон

13.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств вследствие форс-мажора, обязана в течение 3 дней уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств.

13.4. При форс-мажорных обстоятельствах срок действия подписки может быть продлен на период их действия.

---

### **1.15. 14. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

14.1. Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность персональных данных Заказчика в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной по адресу: **<https://innovexam.ru/privacy>**

14.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных».

14.3. Исполнитель не передает персональные данные третьим лицам, за исключением: - Платежных провайдеров (для обработки платежей) - AI-провайдеров (для работы образовательных функций) - Случаев, предусмотренных законодательством РФ

14.4. Подробная информация о сборе, обработке и защите персональных данных содержится в Политике конфиденциальности.

---

### **1.16. 15. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА**

15.1. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор.

15.2. Новая редакция Договора вступает в силу с момента ее размещения на сайте **<https://innovexam.ru/terms>**, если иное не предусмотрено новой редакцией.

- 15.3. Заказчики уведомляются об изменениях: - Через уведомление в личном кабинете - По электронной почте (при наличии согласия на рассылку) - Не менее чем за 7 дней до вступления изменений в силу
- 15.4. Продолжение использования Платформы после внесения изменений означает согласие с новой редакцией Договора.
- 15.5. Если Заказчик не согласен с изменениями, он вправе отказаться от услуг и потребовать возврата средств пропорционально неиспользованному периоду подписки.
- 

## **1.17. 16. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 16.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.
- 16.2. До обращения в суд Стороны обязуются соблюдать претензионный порядок.
- 16.3. **Претензионный порядок:** - Заказчик направляет письменную претензию на email: **support@innovexam.ru** - Претензия должна содержать: суть требований, обоснование, подтверждающие документы - Срок рассмотрения претензии — 30 календарных дней - Ответ на претензию направляется в письменной форме по email
- 16.4. При недостижении согласия спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством РФ.
- 16.5. К настоящему Договору применяется законодательство Российской Федерации.
- 

## **1.18. 17. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

- 17.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
- 17.2. Заказчик вправе в любое время расторгнуть Договор путем: - Удаления аккаунта через настройки личного кабинета - Направления соответствующего уведомления на email: **support@innovexam.ru**
- 17.3. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае: - Нарушения Заказчиком условий Договора - Отсутствия активности более 2 лет (с предварительным уведомлением)
- 17.4. При расторжении Договора: - Доступ к премиум-функциям прекращается немедленно или по окончании оплаченного периода - Персональные данные могут быть удалены по запросу Заказчика - Возврат средств производится в соответствии с разделом 8 настоящего Договора
- 

## **1.19. 18. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 18.1. Настоящий Договор составлен в электронной форме и имеет юридическую силу в соответствии с законодательством РФ.
- 18.2. Недействительность одного или нескольких условий Договора не влечет недействительности Договора в целом.
- 18.3. Заказчик подтверждает, что: - Ознакомлен с условиями Договора - Понимает предмет Договора, условия и последствия его заключения - Выражает полное и безоговорочное согласие со всеми условиями - Является дееспособным лицом или действует с согласия законного представителя (для несовершеннолетних)
- 18.4. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

---

## **1.20. 19. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**Полное наименование:** [УКАЖИТЕ ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ]

**Сокращенное наименование:** [УКАЖИТЕ СОКРАЩЕННОЕ НАИМЕНОВАНИЕ]

**ИНН:** [УКАЖИТЕ ИНН]

**ОГРН:** [УКАЖИТЕ ОГРН]

**Юридический адрес:** [УКАЖИТЕ ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС]

**Фактический адрес:** [УКАЖИТЕ ФАКТИЧЕСКИЙ АДРЕС]

**Банковские реквизиты:** - Расчетный счет: [УКАЖИТЕ Р/С] - Банк: [УКАЖИТЕ НАЗВАНИЕ БАНКА] - Корр. счет: [УКАЖИТЕ К/С] - БИК: [УКАЖИТЕ БИК]

**Контактная информация:** - Сайт: <https://innovexam.ru> - Email: [support@innovexam.ru](mailto:support@innovexam.ru) - Техническая поддержка: [support@innovexam.ru](mailto:support@innovexam.ru) - Вопросы по платежам: [billing@innovexam.ru](mailto:billing@innovexam.ru) - Возврат средств: [refund@innovexam.ru](mailto:refund@innovexam.ru) - Общие вопросы: [info@innovexam.ru](mailto:info@innovexam.ru)

**График работы технической поддержки:** Понедельник - Воскресенье: 10:00 - 20:00 (МСК)

---

**Дата вступления в силу:** 04 февраля 2026 года

**Версия:** 1.0

---

*Настоящая Оферта разработана в соответствии с: - Гражданским кодексом Российской Федерации (статьи 426, 437) - Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» - Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» - Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»*

---

**ПРИНИМАЯ УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТЫ, ВЫ ПОДТВЕРЖДАЕТЕ, ЧТО ОЗНАКОМЛЕНЫ И СОГЛАСНЫ СО ВСЕМИ ПОЛОЖЕНИЯМИ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА.**