

Публичная оферта - Договор на оказание услуг

04.02.2026

Содержание

1 ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА	1
1.1 ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПЛАТФОРМЫ INNOVEXAM	1
1.2 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	1
1.3 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	2
1.4 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА	2
1.5 4. РЕГИСТРАЦИЯ И УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ	2
1.6 5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	3
1.7 6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ	3
1.8 7. АВТОМАТИЧЕСКОЕ ПРОДЛЕНИЕ ПОДПИСКИ	4
1.9 8. ВОЗВРАТ СРЕДСТВ И ОТМЕНА ПОДПИСКИ	4
1.109. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ	4
1.1110. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА	5
1.1211. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ	5
1.1312. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН	6
1.1413. ФОРС-МАЖОР	6
1.1514. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ	6
1.1615. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА	6
1.1716. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ	7
1.1817. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА	7
1.1918. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ	7
1.2019. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ИСПОЛНИТЕЛЯ	8

1. ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

1.1. ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПЛАТФОРМЫ INNOVEXAM

Дата публикации: 04 февраля 2026 года

1.2. 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая публичная оферта (далее — «Оферта», «Договор») является предложением **[УКАЖИТЕ ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ИНН, ОГРН]** (далее — «Исполнитель», «Мы», «Платформа») заключить договор об оказании услуг доступа к образовательной платформе **Innovexam** (далее — «Сервис») с любым физическим лицом (далее — «Заказчик», «Пользователь», «Вы»).

1.2. Настоящая Оферта является публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.3. **Акцептом** (принятием условий) настоящей Оферты является: - Регистрация на Платформе Innovexam - Оплата подписки любым доступным способом - Фактическое использование платных функций Сервиса

- 1.4. Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком условий настоящей Оферты считается момент совершения действий, указанных в пункте 1.3.
 - 1.5. Договор считается заключенным с момента акцепта и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.
 - 1.6. Текст настоящей Оферты размещен по адресу: <https://innovexam.ru/terms>
-

1.3. 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. **Платформа Innovexam** — образовательный веб-сервис, предоставляющий доступ к обучающим материалам, AI-ассистенту, интерактивным урокам и другим образовательным функциям.
 - 2.2. **Аккаунт** — учетная запись Пользователя на Платформе, созданная при регистрации.
 - 2.3. **Подписка** — право доступа к платным функциям Платформы на определенный период времени.
 - 2.4. **Премиум-доступ** — расширенный доступ к функциям Платформы, предоставляемый на платной основе.
 - 2.5. **Тарифный план** — совокупность услуг Платформы, предоставляемых за определенную плату на определенный период.
-

1.4. 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к Платформе Innovexam в соответствии с выбранным тарифным планом, а Заказчик обязуется оплатить услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
 - 3.2. **Платформа предоставляет следующие услуги:**
 - 3.2.1. Базовые услуги (бесплатно):** - Регистрация и создание личного кабинета - Ограниченный доступ к образовательным материалам - Базовые функции AI-ассистента (лимитированное количество запросов)
 - Просмотр демонстрационных уроков
 - 3.2.2. Премиум-услуги (платная подписка):** - Полный доступ ко всем образовательным материалам - Неограниченные запросы к AI-ассистенту - Персонализированные планы обучения - Интерактивные уроки с голосовым взаимодействием - Виртуальная доска для занятий - Подробная статистика и аналитика прогресса - Приоритетная техническая поддержка - Отсутствие рекламы - Возможность скачивания материалов - Расширенные возможности тестирования - Проверка развернутых ответов (ЕГЭ/ОГЭ часть 2)
 - 3.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять перечень доступных функций, добавлять новые услуги и улучшать существующие.
 - 3.4. Услуги предоставляются в электронной форме через сеть Интернет 24/7, за исключением времени проведения технических работ.
-

1.5. 4. РЕГИСТРАЦИЯ И УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ

- 4.1. Для использования Платформы Заказчику необходимо пройти процедуру регистрации на сайте <https://innovexam.ru>
- 4.2. При регистрации Заказчик обязан: - Предоставить достоверные данные - Указать действующий адрес электронной почты - Создать надежный пароль - Ознакомиться и принять условия настоящего Договора и Политики конфиденциальности

4.3. Заказчик несет полную ответственность за: - Сохранность своих учетных данных (логин и пароль) - Все действия, совершенные с использованием его аккаунта - Несанкционированный доступ третьих лиц к его аккаунту

4.4. При обнаружении несанкционированного доступа к аккаунту Заказчик обязан незамедлительно уведомить Исполнителя.

4.5. Один аккаунт предназначен для использования только одним пользователем. Передача доступа третьим лицам запрещена.

4.6. Для несовершеннолетних до 18 лет регистрация возможна только с согласия родителей или законных представителей.

1.6. 5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

5.1. Услуги предоставляются после: - Успешной регистрации (для базовых услуг) - Регистрации и оплаты подписки (для премиум-услуг)

5.2. Доступ к премиум-услугам активируется: - Автоматически после поступления оплаты - В течение 24 часов с момента оплаты (в исключительных случаях)

5.3. Услуги предоставляются на период, соответствующий оплаченному тарифному плану: - 1 неделя (пробный период для новых пользователей — БЕСПЛАТНО) - 1 месяц - 3 месяца - 6 месяцев - 12 месяцев

5.4. По окончании оплаченного периода: - При включенной автоматической пролонгации — подписка продлевается автоматически - При выключенной автоматической пролонгации — доступ к премиум-функциям прекращается

5.5. Техническое обслуживание и обновления: - Плановые технические работы проводятся в ночное время (01:00-06:00 МСК) - О плановых работах Заказчик уведомляется заранее - Срок действия подписки при плановых работах не продлевается

1.7. 6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Актуальные цены на тарифные планы:

Актуальные цены указаны на странице подписки: <https://innovexam.ru/subscription>

Примерные тарифы (цены могут быть изменены): - **Пробный период:** 1 неделя — БЕСПЛАТНО (для новых пользователей) - **Месячная подписка:** [УКАЖИТЕ ЦЕНУ] рублей - **3 месяца:** [УКАЖИТЕ ЦЕНУ] рублей (экономия X%) - **6 месяцев:** [УКАЖИТЕ ЦЕНУ] рублей (экономия X%) - **12 месяцев:** [УКАЖИТЕ ЦЕНУ] рублей (экономия X%)

6.2. Цены указаны в рублях РФ с учетом НДС (если применимо).

6.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять цены на услуги с уведомлением Заказчиков не менее чем за 7 (семь) дней до вступления изменений в силу.

6.4. Изменение цен не распространяется на уже оплаченные периоды подписки.

6.5. **Способы оплаты:** - Банковские карты (Visa, Mastercard, МИР) - Электронные кошельки (ЮMoney, QiWI) - Интернет-банкинг (Сбербанк Онлайн и другие) - [УКАЖИТЕ ДРУГИЕ ДОСТУПНЫЕ СПОСОБЫ]

6.6. Оплата производится через платежного агрегатора **[УКАЖИТЕ НАЗВАНИЕ ПЛАТЕЖНОГО ПРОВАЙДЕРА]**

6.7. Платеж считается совершенным: - При оплате картой — в момент успешного завершения транзакции - При оплате электронным кошельком — в момент зачисления средств - При оплате через банк — после поступления средств на расчетный счет Исполнителя

6.8. После успешной оплаты на электронную почту Заказчика направляется: - Подтверждение оплаты - Чек (при необходимости) - Информация об активированной подписке

1.8. 7. АВТОМАТИЧЕСКОЕ ПРОДЛЕНИЕ ПОДПИСКИ

7.1. При оформлении подписки Заказчик может выбрать опцию автоматического продления (рекуррентные платежи).

7.2. **При включенной автоматической пролонгации:** - Подписка продлевается автоматически по истечении оплаченного периода - Списание средств происходит за 1-3 дня до окончания текущего периода - Сумма списания соответствует стоимости текущего тарифного плана - Заказчик получает уведомление за 3 дня до списания

7.3. **Заказчик имеет право:** - Отключить автоматическое продление в любое время в личном кабинете - Изменить привязанную карту или способ оплаты - Отказаться от продления до момента списания средств

7.4. Если списание не удалось (недостаточно средств, истек срок карты и т.д.): - Исполнитель уведомляет Заказчика - Предоставляется льготный период 3 дня для оплаты - По истечении льготного периода доступ к премиум-функциям приостанавливается

7.5. Отключение автоматического продления не влечет возврата средств за текущий оплаченный период.

1.9. 8. ВОЗВРАТ СРЕДСТВ И ОТМЕНА ПОДПИСКИ

8.1. Условия возврата средств:

8.1.1. Возврат возможен в следующих случаях: - Технический сбой, повлекший невозможность использования Сервиса более 72 часов подряд - Ошибочное двойное списание - Несоответствие предоставленных услуг заявлением в описании - В течение 7 дней с момента первой оплаты (право на отказ от услуг)

8.1.2. Возврат НЕ производится: - Если Заказчик активно пользовался услугами (более 10 уроков или 50 запросов к AI) - Если прошло более 7 дней с момента оплаты - При отказе от услуг по субъективным причинам после активного использования - При нарушении Заказчиком условий настоящего Договора - При блокировке аккаунта за нарушение правил

8.2. Порядок возврата средств: - Заказчик направляет письменный запрос на возврат на email: refund@innovexam.ru - Указывает причину возврата и приложенные доказательства (если применимо) - Исполнитель рассматривает заявку в течение 5 рабочих дней - При положительном решении возврат осуществляется в течение 10 рабочих дней - Средства возвращаются тем же способом, которым была произведена оплата

8.3. Возврату подлежит полная сумма оплаты за вычетом фактически использованных дней подписки (пропорционально).

8.4. **Отмена подписки:** - Заказчик может отменить подписку в любое время в личном кабинете - При отмене доступ к премиум-функциям сохраняется до конца оплаченного периода - Возврат средств при добровольной отмене не производится (за исключением случаев, указанных в п. 8.1.1)

1.10. 9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

9.1. **Исполнитель обязуется:** - Предоставить доступ к Платформе в соответствии с выбранным тарифным планом - Обеспечить функционирование Сервиса 24/7, за исключением времени технического обслуживания - Обеспечить конфиденциальность персональных данных Заказчика - Своевременно уведомлять

о плановых технических работах - Предоставлять техническую поддержку в рабочее время (10:00-20:00 МСК) - Постоянно улучшать и развивать функционал Платформы

9.2. Исполнитель имеет право: - Изменять функционал Платформы, добавлять новые функции - Проводить плановые и внеплановые технические работы - Изменять стоимость услуг с уведомлением Заказчиков - Приостановить доступ к Платформе при нарушении Заказчиком условий Договора - Заблокировать аккаунт при выявлении мошеннических действий - Удалить аккаунт при отсутствии активности более 2 лет (с предварительным уведомлением) - Использовать обезличенные данные об использовании Сервиса для статистики и улучшения качества

9.3. Исполнитель не несет ответственности за: - Недоступность Сервиса по причинам, не зависящим от Исполнителя (форс-мажор, проблемы у интернет-провайдеров, DDOS-атаки) - Качество интернет-соединения Заказчика - Совместимость Платформы с устройствами и браузерами Заказчика - Результаты обучения Заказчика (Платформа является инструментом, результат зависит от усилий Заказчика) - Ошибки в материалах, предоставленных третьими лицами

1.11. 10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

10.1. Заказчик обязуется: - Использовать Платформу исключительно в образовательных целях - Предоставить достоверную информацию при регистрации - Своевременно оплачивать услуги в соответствии с выбранным тарифом - Соблюдать правила использования Платформы - Не передавать свои учетные данные третьим лицам - Не использовать Платформу для незаконных целей - Не пытаться получить несанкционированный доступ к системам Платформы - Не копировать, не распространять и не использовать материалы Платформы без разрешения - Уведомлять Исполнителя о любых технических проблемах

10.2. Заказчик имеет право: - Получать доступ к услугам Платформы в соответствии с оплаченным тарифом - Обращаться в техническую поддержку - Изменять личные данные в аккаунте - Отменить подписку в любое время - Запросить удаление персональных данных - Требовать защиты своих персональных данных - Получать информацию об изменениях в условиях предоставления услуг

10.3. Заказчику запрещается: - Использовать автоматизированные средства для взаимодействия с Платформой (боты, парсеры) - Создавать несколько аккаунтов для получения повторного бесплатного периода - Размещать вредоносный код или осуществлять атаки на Платформу - Использовать уязвимости Платформы в личных целях - Распространять или продавать учебные материалы Платформы - Нарушать авторские права Исполнителя - Использовать Платформу для спама или мошенничества

1.12. 11. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

11.1. Все права на Платформу, включая исходный код, дизайн, образовательные материалы, товарные знаки и другие объекты интеллектуальной собственности, принадлежат Исполнителю или его лицензиарам.

11.2. Заказчик получает неисключительную, непередаваемую лицензию на использование Платформы в личных образовательных целях на срок действия подписки.

11.3. Запрещается: - Копировать, модифицировать или создавать производные работы на основе материалов Платформы - Декомпилировать, реверс-инжинирить или пытаться извлечь исходный код - Удалять знаки авторского права или товарные знаки - Использовать материалы в коммерческих целях без письменного разрешения

11.4. Все материалы, созданные Заказчиком в процессе использования Платформы (ответы на задания, записи на доске и т.д.), остаются собственностью Заказчика.

11.5. Исполнитель может использовать обезличенные данные об использовании Сервиса для улучшения качества образовательных материалов.

1.13. 12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

12.2. **Ограничение ответственности Исполнителя:** - Максимальная ответственность Исполнителя ограничена суммой, уплаченной Заказчиком за последний период подписки - Исполнитель не несет ответственности за косвенные убытки, упущенную выгоду или моральный вред

12.3. При нарушении Заказчиком условий Договора Исполнитель вправе: - Ограничить доступ к Платформе - Заблокировать аккаунт без возврата средств - Требовать возмещения причиненного ущерба

12.4. В случае блокировки аккаунта за нарушение правил возврат средств не производится.

1.14. 13. ФОРС-МАЖОР

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

13.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: - Стихийные бедствия - Военные действия - Террористические акты - Действия государственных органов - Массовые DDOS-атаки - Отключение интернет-провайдеров - Другие чрезвычайные обстоятельства, не зависящие от воли Сторон

13.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств вследствие форс-мажора, обязана в течение 3 дней уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств.

13.4. При форс-мажорных обстоятельствах срок действия подписки может быть продлен на период их действия.

1.15. 14. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

14.1. Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность персональных данных Заказчика в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной по адресу: <https://innovexam.ru/privacy>

14.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных».

14.3. Исполнитель не передает персональные данные третьим лицам, за исключением: - Платежных провайдеров (для обработки платежей) - AI-провайдеров (для работы образовательных функций) - Случаев, предусмотренных законодательством РФ

14.4. Подробная информация о сборе, обработке и защите персональных данных содержится в Политике конфиденциальности.

1.16. 15. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

15.1. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор.

15.2. Новая редакция Договора вступает в силу с момента ее размещения на сайте <https://innovexam.ru/terms>, если иное не предусмотрено новой редакцией.

15.3. Заказчики уведомляются об изменениях: - Через уведомление в личном кабинете - По электронной почте (при наличии согласия на рассылку) - Не менее чем за 7 дней до вступления изменений в силу

15.4. Продолжение использования Платформы после внесения изменений означает согласие с новой редакцией Договора.

15.5. Если Заказчик не согласен с изменениями, он вправе отказаться от услуг и потребовать возврата средств пропорционально неиспользованному периоду подписки.

1.17. 16. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

16.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

16.2. До обращения в суд Стороны обязуются соблюдать претензионный порядок.

16.3. Претензионный порядок: - Заказчик направляет письменную претензию на email: support@innovexam.ru
- Претензия должна содержать: суть требований, обоснование, подтверждающие документы - Срок рассмотрения претензии — 30 календарных дней - Ответ на претензию направляется в письменной форме по email

16.4. При недостижении согласия спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством РФ.

16.5. К настоящему Договору применяется законодательство Российской Федерации.

1.18. 17. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

17.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

17.2. Заказчик вправе в любое время расторгнуть Договор путем: - Удаления аккаунта через настройки личного кабинета - Направления соответствующего уведомления на email: support@innovexam.ru

17.3. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае: - Нарушения Заказчиком условий Договора - Отсутствия активности более 2 лет (с предварительным уведомлением)

17.4. При расторжении Договора: - Доступ к премиум-функциям прекращается немедленно или по окончании оплаченного периода - Персональные данные могут быть удалены по запросу Заказчика - Возврат средств производится в соответствии с разделом 8 настоящего Договора

1.19. 18. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

18.1. Настоящий Договор составлен в электронной форме и имеет юридическую силу в соответствии с законодательством РФ.

18.2. Недействительность одного или нескольких условий Договора не влечет недействительности Договора в целом.

18.3. Заказчик подтверждает, что: - Ознакомлен с условиями Договора - Понимает предмет Договора, условия и последствия его заключения - Выражает полное и безоговорочное согласие со всеми условиями - Является дееспособным лицом или действует с согласия законного представителя (для несовершеннолетних)

18.4. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

1.20. 19. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Полное наименование: [УКАЖИТЕ ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ]

Сокращенное наименование: [УКАЖИТЕ СОКРАЩЕННОЕ НАИМЕНОВАНИЕ]

ИНН: [УКАЖИТЕ ИНН]

ОГРН: [УКАЖИТЕ ОГРН]

Юридический адрес: [УКАЖИТЕ ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС]

Фактический адрес: [УКАЖИТЕ ФАКТИЧЕСКИЙ АДРЕС]

Банковские реквизиты: - Расчетный счет: [УКАЖИТЕ Р/С] - Банк: [УКАЖИТЕ НАЗВАНИЕ БАНКА] - КОРР. счет: [УКАЖИТЕ К/С] - БИК: [УКАЖИТЕ БИК]

Контактная информация: - Сайт: <https://innovexam.ru> - Email: support@innovexam.ru - Техническая поддержка: support@innovexam.ru - Вопросы по платежам: billing@innovexam.ru - Возврат средств: refund@innovexam.ru - Общие вопросы: info@innovexam.ru

График работы технической поддержки: Понедельник - Воскресенье: 10:00 - 20:00 (МСК)

Дата вступления в силу: 04 февраля 2026 года

Версия: 1.0

Настоящая Оферта разработана в соответствии с: - Гражданским кодексом Российской Федерации (статьи 426, 437) - Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» - Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» - Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

ПРИНИМАЯ УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТЫ, ВЫ ПОДТВЕРЖДАЕТЕ, ЧТО ОЗНАКОМЛЕНЫ И СОГЛАСНЫ СО ВСЕМИ ПОЛОЖЕНИЯМИ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА.